

## CONFERINȚA

### Politici publice pentru servicii sociale accesibile. Construim poduri între furnizorii de servicii sociale

București, 7-8 aprilie 2016  
Hotel Ramada Majestic

**JOI, 7 APRILIE 2016**

<b>09.30 – 10.00</b>	<b>Primirea participanților</b>
<b>10.00 – 11.30</b> Sala I.L. Caragiale	<b>Sesiune plenară: Provocările sociale ale Europei actuale (1) Politici naționale în cadru european</b>

Dezbaterea asupra responsabilităților UE pentru reglementarea unui cadru comun privind furnizarea serviciilor de interes general în fiecare stat membru durează de mai mult de un deceniu. Iar discuțiile continuă, deoarece responsabilitatea de a decide asupra organizării și funcționării serviciilor sociale încă rămâne, în mare parte, la nivelul statelor membre, în timp ce alocările financiare sunt, de departe, necorelate cu nevoile reale.

Care sunt răspunsurile principalilor actori instituționali la presiunea crescândă asupra sistemelor de asistență socială? Cum asigurăm legătura dintre beneficiarul persoana fizica, nivelul de reglementare național și creșterea rolului UE în stabilirea normelor privind serviciile sociale? În societățile noastre pluraliste, cum construim poduri între sectorul public și cel privat și toți ceilalți actori independenți care contribuie la furnizarea de servicii sociale?

Moderator: **Simona Constantinescu** – Director Dezvoltare și Advocacy, Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile (România)

Invitați:

- **Aura Răducu** – Ministru, Ministerul Fondurilor Europene (România)
- **Daniela Moroșanu** – Secretar General Adjunct, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (România)
- **Pavel Trantina** – Președinte al Secțiunii pentru ocuparea forței de muncă, afaceri sociale și cetățenie, Comitetul Economic și Social European | CESE (UE)
- Mesajul din partea **Excelenței Sale Tove Bruvik Westberg**, Ambasador al Regatului Norvegiei în România

#### Sesiune specială de întrebări și răspunsuri cu reprezentanții partidelor politice

Unde se află politicile sociale în programele partidelor politice din România? Există interes pentru reforma serviciilor sociale în ceea ce (își) propun partidele politice?

- **Cristina Nichita** – deputat PSD (România)
- **Andreea Paul** – deputat PNL (România)
- **Zsolt Molnar** – deputat UDMR (România)

<b>11.30 – 12.00</b>	<b>Pauză de cafea</b>
<b>12.00 – 13.30</b> Sala I.L. Caragiale	<b>Sesiune plenară: Provocările sociale ale Europei actuale (2) Politici publice și reacția societății civile</b>

Consacrarea la nivel european a principiului subsidiarității în servicii sociale a avut drept scop creșterea responsabilității beneficiarilor cu privire la identificarea celor mai bune soluții de integrare socială. Autoritățile de la nivel central și local au rolul de a găsi modalitățile optime pentru a răspunde nevoilor sociale, dar nu de la distanță, ci cu implicarea beneficiarilor și a familiilor lor.

Pentru a dezvolta și a susține aceste noi moduri de interacțiune, furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să creeze platforme speciale pentru implicarea comunității. Organizațiile neguvernamentale sunt cele care mediează relația dintre beneficiar și stat.

De ce ne coalizăm? Care sunt avantajele de a lucra în coaliții pe timp de criză? Cum integrăm obiectivele stabilite cu beneficiarii în strategiile naționale și în cele europene? Documentele strategice la nivel macro cuprind soluții în acord cu nevoile reale și așteptările beneficiarilor? Care sunt efectele actualelor politici și strategii asupra beneficiarilor?

Moderator: **Doina Crângașu** – Coordonator SenioriNet și Director Executiv Confederația Caritas România

Invitați:

- **Conny Reuter** – Secretar General, SOLIDAR (UE)
- **Andreia Moraru** – Vice-președinte, European Association of Service Providers for Persons with Disabilities | EASPD (România)
- **Valentina Caimi** – Advocacy & Policy Officer, Social Platform (UE)

<b>13.30 – 14.30</b>	<b>Prânz</b>
<b>14.30 – 15.45</b> Sala I.L. Caragiale	<b>Sesiune plenară Politici de asistare pasivă sau incluziune socială activă?</b>

Prestațiile sociale se concentrează asupra diminuării efectelor sărăciei monetare. Dincolo de aceste efecte, pentru a discuta de incluziune socială este important să ne concentrăm asupra accesului la servicii de educație, sănătate, ocupare.

Cum combinăm prestațiile cu serviciile sociale? Cum au trecut statele membre UE de la dependența beneficiarilor de prestații sociale la măsuri active de ocupare? În ce măsură beneficiarii finali pot avea responsabilități în cadrul contractului cu statul?

Moderator: **Raluca Ouriaghli** – RISE România | Rețeaua Română a Întreprinderilor Sociale de Inserție prin Activitate Economică (România)

Invitați:

- **Angela Achitei** – Președinte, Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale | FONSS (România)
- **Manuela Stănculescu** – Cercetător, Institutul de Cercetare a Calității Vieții – Academia Română (România)
- **Aurélie Duprés** – Policy Officer, European Network of Social Integration Enterprises | ENSIE (UE)

<b>15.45 – 16.00</b>	<b>Pauză de cafea</b>
<b>16.00 – 17.30</b> Sala I.L. Caragiale	<b>Sesiune plenară</b> <b>Criza refugiaților – este aceasta o provocare suplimentară pentru serviciile de asistență socială?</b>

Europa se confruntă în prezent cu cea mai mare criză de migrație din ultimele decenii. Este pentru prima dată în istoria Uniunii Europene când atât de mulți refugiați vin din afara continentului și nevoia de servicii sociale și de bază adaptate pentru refugiați este în creștere. Întrebarea care survine astfel este în ce măsură această criză aduce o provocare suplimentară pentru serviciile de asistență socială. Care sunt nevoile de asistență ale refugiaților? Cum au reacționat sistemele de asistență socială la presiunea exercitată asupra lor de valurile de refugiați? Care este evoluția opiniei publice vizavi de venirea refugiaților?

Moderator: **Valentin Burada** – Director programe, Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile (România)

Invitați:

- **Sofia Kouvelaki** – Ofițer de program, Fundația Bodossaki (Grecia)
- **Virginia Xithali** – Coordonator departament UASC, METAction (Grecia)
- **Marina Škrabalo** – Director, Fundația SOLIDARNA (Croatia)
- **Simina Guga** – Consilier, Asociația pentru Dialog, Ocupare și Migrație CONECT (România)
- **Mircea Barbu** – Jurnalist (România)

09.30 – 11.00

**Sesiuni în paralel**  
**Sistemul de servicii sociale. Elemente de reformă în statele beneficiare ale EEA Grants**

Disponibilitatea și accesibilitatea, împreună cu asigurarea calității serviciilor sociale reprezintă o temă de interes pentru toți factorii implicați: autorități, furnizori publici și privați de servicii sociale, comunitățile și, nu în ultimul rând, beneficiarii de servicii sociale.

Construirea unui sistem de servicii sociale rămâne o provocare în spațiul țărilor din Europa Centrală și de Est care împărtășesc provocări comune generate atât de experiența perioadei comuniste, cât și de efortul ajustării politicilor naționale la un cadru de reglementare european.

În cadrul sesiunilor, ONG-uri din România și alte state beneficiare ale EEA Grants vor face referire la bunele practici și provocările întâlnite; vor fi încurajate discuțiile interactive cu participanții.



Sala I.L. Caragiale

**A1 Disponibilitatea și accesibilitatea serviciilor sociale – provocări și bune practici**

Cum abordăm dezvoltarea neunitară a serviciilor sociale (rural/urban)? Cum identificăm persoanele vulnerabile „ascunse” statisticilor? Cum acoperim costurile de acces la servicii? Cum informăm beneficiarul privind serviciile sociale existente? Cum împuternicim beneficiarul să aleagă serviciile și locația cele mai potrivite nevoilor lui? Cum asigurăm proceduri prietenoase de accesare a serviciilor?

Facilitator: **Doina Crângășu** – Coordonator SenioriNet și Director Executiv Confederația Caritas România

*Prezentare: Modele și practici actuale de guvernare în Europa Centrală și de Est – însemnătatea încrederii publice, susținută de **Harald Koht, Profesor de administrație publică al Universității Oslo și Akershus de Științe Aplicate***

Intervenienți:

- **Gyorgy Peter** – Caritas Alba Iulia (România)
- **Andrzej Czarnocki** – Caritas Varșovia (Polonia)



Sala Academiei

**A2 Servicii integrate și continue – provocări și bune practici**

Cum adaptăm serviciile la nevoile beneficiarului? Cum luăm în considerare nevoile multiple ale beneficiarului? Cum asigurăm focalizarea pe nevoile beneficiarului, dar și integrarea beneficiilor la nivelul familiei, îngrijitorilor, comunității? Cum adaptăm serviciile specificității culturale a beneficiarilor? Cum asigurăm furnizarea serviciilor pe întreaga durată a nevoii? Dar trecerea de la un serviciu la altul în funcție de nevoile în schimbare? Cum asigurăm consultarea beneficiarilor și optimizarea serviciilor în baza feedback-ului primit?

Facilitatori: **Daniela Buzducea** – Președinte de onoare, Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copii | FONPC (România) și **Monica Stanciu** – Președinte de onoare, Asociația de Sprijin a Copiilor cu Handicap Fizic Romania (România)

Intervenienți:

- **Cristina Bala** – Director, Asociația Stea (România)
- **Daniela Buzducea** – Director, World Vision (România)
- **Florina Balint** – Expert Dezvoltare Programe și Responsabil Advocacy, S.O.S Satele Copiilor (România)

### A3 Costurile serviciilor sociale, corelate cu nevoia de statistici sociale

Referințele și standardele pentru servicii sociale așa cum se regăsesc în documentele oficiale sunt uneori fie insuficiente (nu cuprind tipologii de servicii care sunt deja puse în practică de către furnizorii privați), fie neadaptate situației reale a nevoii beneficiarului (standardul de cost stabilit în documentele oficiale nu acoperă costul real cu serviciul prestat).

Avem nevoie de un standard de costuri? Ce indicatori folosim? Cum îi folosim? Cum îi colectăm? Cum putem dezvolta sisteme de colectare a datelor? Cum plătesc guvernele pentru acele servicii care sunt furnizate de către organizațiile non-profit? Cum putem diminua decalajul dintre serviciile sociale prestate de instituțiile publice și cele oferite de către furnizorii privați?

Facilitatori:

- **Andreia Moraru** – Coordonator Dizabnet și Director program, Fundația Alpha Transilvană (România)
- **Diana Chiriacescu** – Consultanț servicii sociale (România)

### A4 Violența de gen – progrese legislative și practici naționale

Unde se află România la data recente ratificării a Convenției de la Istanbul, în timp ce transpunerea Directivei 2012/29/EU privind protecția victimelor este încă așteptată? Care sunt următoarele priorități pentru a asigura un cadru legislativ adecvat? Ce servicii cerute de legislația europeană lipsesc? Cum îmbunătățim și lărgim accesul la infrastructura menită să sprijine victimele (centre de criză pentru victimele violului, adăposturi, centre de consiliere, helpline, etc)? Cum ar trebui elaborate standardele minime pentru serviciile sociale din domeniu? Care sunt provocările întâmpinate în creșterea gradului de conștientizare și de prevenire?

Facilitator: **Camelia Proca** – Director, A.L.E.G (România)

Intervenienți:

- **Laura Albu** – Președinte executiv, Centrul de Mediere și Securitate Comunitară (România)
- **Irina Costache** – Expert, Rețeaua Împreună Rupem Tăcerea despre Violența Sexuală (România)

11.00 – 11.30

#### Pauză de cafea

În vecinătatea sălilor I.L. Caragiale și Academiei

11.30 – 12.45

#### Sesiuni în paralel Organizarea sistemului de servicii sociale. Proceduri

### B1 Piața mixtă de servicii sociale. Oportunități și provocări

Deschiderea treptată a sectorului serviciilor sociale către concurență ar trebui să fie însoțită de o atenție sporită către păstrarea accesibilității acestora pentru toate categoriile de beneficiari, cu precădere pentru cei care se află în situații de vulnerabilitate. În general, aceste servicii depind în mare măsură de finanțarea publică, iar statele trebuie să decidă asupra modului în care aleg să pună semnul egalității între furnizorul public și cel privat, precum și între furnizorul cu scop lucrativ și cel fără scop lucrativ.

Cum se poate menține un echilibru între asigurarea sustenabilității financiare a furnizorului de servicii sociale și calitatea serviciului prestat? Cum asigurăm incluziunea socială și creșterea economică? Cum tratăm diversele tipuri de furnizori atunci când se pune problema accesului la finanțarea publică?

Moderator: **Elena Iorga** – Director executiv, Institutul pentru Politici Publice (România)

Intervenienți:

- **Elena Dobre** – Director Direcția Servicii Sociale, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (România)
- **Vlad Rovințescu** – Director general AM POCU, Ministerul Fondurilor Europene (România)
- **Diana Chiriacescu** – Consultant servicii sociale (România)



Sala I.L. Caragiale

## B2 Mix de finanțare a serviciilor sociale

Autoritățile publice au în continuare un rol foarte important în finanțarea serviciilor sociale. Pe fondul unor bugete reduse la nivelul autorităților publice, parte din furnizorii non-profit se confruntă însă cu dificultăți în asigurarea activității curente. Inclusiv între statele membre UE există diferențe de până la 20 de ori în modul de alocare a resurselor. Dacă media UE este de 7.279,45 EUR/persoană cheltuieli cu asistența socială, în România costul asigurat este de 1.061,87 EUR/persoană. State dezvoltate precum Luxemburg sau Danemarca asigură 18.136,02 EUR/persoană. Cum finanțăm serviciile sociale din surse multiple? Pentru ce mecanisme de finanțare optăm? În ce măsură se pot aloca din bugetul de stat către bugetele locale sume defalcate cu destinație specifică pentru finanțarea serviciilor sociale?

Moderator: **Angela Achitei** – Președinte, Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale | FONSS (România)

Intervenienți:

- **Tiina Stelmach** – Membru Consiliul Director, Fundația Agrenska (Estonia)
- **Diana Păiuș** – Manager zonal Iași, Fundația Serviciilor Sociale Bethany (România)
- **Mihaela Munteanu** – Director Dezvoltare și Comunicare, Fundația Alături de Voi (România)

13.00 – 13.45  
Sala I.L. Caragiale

**Sesiune plenară**  
**Ce urmează?**  
**Concluziile conferinței**

- **Valeriu Nicolae** – Secretar de Stat, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (România)
- **Amana Ferro** – Senior Policy Officer, European AntiPoverty Network | EAPN (UE)
- **Ionuț Sibian** – Director executiv, Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile (România)

13.45 – 15.00

**Prânz**

*Conferința are avea loc la București și este organizată de Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile în cadrul Fondului ONG, parte a granturilor Spațiului Economic European 2009 – 2014. În ultimii 8 ani, FDSC a acordat o susținere deosebită organizațiilor neguvernamentale din sfera sectorului social, prin intermediul programelor de finanțare administrate și prin acțiuni regulate de consolidare a coalițiilor și de advocacy. Astfel, am întărit profilul ONGurilor drept unul dintre cei mai de încredere actori din sectorul social. Cu mai mult de 18 milioane de euro alocați proiectelor din domeniul social, a fost posibilă dezvoltarea de abordări noi și inovatoare în scopuri sociale, integrate, pentru incluziunea socială a diverselor categorii de grupuri vulnerabile, în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora. Aceste programe de finanțare au creat oportunități egale atât pentru organizații neguvernamentale cu experiență, cât și pentru cele la început de drum, pentru a dezvolta proiecte relevante și de calitate.*